

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA**

CALIDAD – 2012

Consolidado anual

ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD

Variable	Cantidad
<u>I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)</u>	32.970
<u>I.1.1. No. de consultas médicas generales asignadas</u>	18.837
<u>I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas</u>	0
<u>I.1.2.2. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.2. No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas</u>	0
<u>I.1.2.3. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.3. No. de consultas de pediatría asignadas</u>	0
<u>I.1.2.4. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.4. No. de consultas de cirugía general asignadas</u>	0
<u>I.1.3 No. de cirugías canceladas</u>	5
<u>I.1.3 No. de cirugías programadas</u>	322
<u>I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)</u>	106.632
<u>I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias</u>	5.872
<u>I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)</u>	595
<u>I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología</u>	1.769
<u>I.1.6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera)</u>	31.564
<u>I.1.6 No. de consultas odontológicas generales asignadas</u>	6.508
<u>I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)</u>	919
<u>I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas</u>	317

CALIDAD TÉCNICA

Variable	Cantidad
<u>I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)</u>	0
<u>I.2.1 No. de egresos vivos en el período</u>	619
<u>I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados</u>	51
<u>I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)</u>	69

GERENCIA DEL RIESGO

Variable	Cantidad
<u>I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso</u>	1
<u>I.3.1 No. de pacientes hospitalizados</u>	619
<u>I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial</u>	0
<u>I.3.2 No. de pacientes hospitalizados</u>	619
<u>I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados</u>	4
<u>I.3.3 No. de eventos adversos detectados</u>	4

LEALTAD

Variable	Cantidad
----------	----------

E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbria, Risaralda

Dir: 13 No. 4-135 - PBX: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179

WEB: www.hsjbelen.gov.co - E-mail: hbelen@telecom.com.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA

I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	382
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	413

OTROS

Variable	Cantidad
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	6
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2.355
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	291
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	35



E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbría, Risaralda
Dir: 13 No. 4-135 - PBX: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179
WEB: www.hsjbelen.gov.co - E-mail: hbelen@telecom.com.co