



**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA RISARALDA
PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

CODIGO: GG-FR-004

EDICIÓN: Primera

FECHA: 21/02/2015

PÁGINA: 1 de 3

FECHA DE ELABORACIÓN:

Marzo 22 de 2016

| Descripción de la Observación Formulada por la comunidad | Áreas o Procesos Involucrados | Acciones de Mejoramiento Propuestas | Responsable de la Acción de Mejoramiento | Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento | Fecha de Seguimiento | Indicador de Acción de Cumplimiento | Observaciones de Control Interno (Seguimiento) | Porcentaje de cumplimiento |
|---|-------------------------------|---|--|--|----------------------|--|--|----------------------------|
| Por qué no vuelven a dar los turnos personal porque esto por teléfono es un camello, también tener presente los ancianos y niños y urgencias no ser tan lento | Citas | <p>A esta inquietud contestó el Subdirector Científico recordando las acciones implementadas desde el año 2012, teniendo en cuenta las constantes quejas de la comunidad sobre las largas filas que tenían que hacer los usuarios desde tempranas horas de la madrugada.</p> <p>Los mecanismos de acceso implementados para la solicitud de citas en nuestra institución son:</p> <p>Acceso virtual por la página web www.hsjbelen.gov.co</p> <p>Acceso Telefónico a través de la línea 3528332</p> <p>Acceso Presencial Oficina SIAU</p> <p>Acceso a través de los Gestores de Salud, quienes son líderes de las veredas que tienen un cupo de citas semanalmente asignado.</p> <p>La acción de mejora se implementó el año 2015 ampliando de 32 gestores a 53.</p> <p>Ampliación de cupos para asignación de citas en el módulo de la página web, es la acción de mejoramiento para este año 2016.</p> | Subdirector Científico | oct-16 | 31-oct-16 | Número de cupos de citas adicionales en el módulo de la página web | | |
| Qué pasa con las citas odontológicas que dan a las veredas? | Odontología | <p>La asignación de citas de odontología es a través de los mismos mecanismos mencionados anteriormente. Adicional a ellos, los días sábados se asignan citas de manera presencial en el área de odontología en el horario de 8 a 10 de la mañana.</p> <p>La acción de mejora implementada este año, es enviar odontólogo para el área rural, de acuerdo con la programación de las brigadas extramurales según agenda del grupo PIC</p> | Líder Odontología | Inmediato | 30-jun-16 | Brigadas extramurales realizadas con profesional de odontología / Brigadas extramurales programadas con profesional de odontología > 90% | | |
| Qué proyectos nuevos quedan en la plataforma para realizar posteriormente? | Gerencia | <p>La Gerencia explica que la ESE Hospital San Jose, durante los últimos cuatro años presentó al Ministerio de Salud y Protección Social, proyectos que fueron negados por la situación financiera en riesgo que atravesaba en su momento y su no capacidad de financiación. Los proyectos realizados se hicieron con recursos propios, o transferencias para proyectos específicos del Municipio, Departamento y MPS. Queda en manos del nuevo gerente la actualización y radicación de nuevos proyectos básicamente de infraestructura que se hacen necesarios.</p> | Gerencia | ND | 31-oct-16 | Proyectos Aprobados / Proyectos Presentados | | |

FECHA DE SUSCRIPCIÓN: Marzo 22 de 2016

FECHA DE SEGUIMIENTO: Junio 30 de 2016

Gerente

Asesor de Control Interno