



**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA RISARALDA  
PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CODIGO:** GG-FR-004

**EDICIÓN:** Primera

**FECHA:** 21/02/2015

**PÁGINA:** 1 de 3

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

Marzo 22 de 2016

Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Áreas o Procesos Involucrados	Acciones de Mejoramiento Propuestas	Responsable de la Acción de Mejoramiento	Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento	Fecha de Seguimiento	Indicador de Acción de Cumplimiento	Observaciones de Control Interno (Seguimiento)	Porcentaje de cumplimiento
Por qué no vuelven a dar los turnos personal porque esto por teléfono es un camello, también tener presente los ancianos y niños y urgencias no ser tan lento	Citas	<p>A esta inquietud contestó el Subdirector Científico recordando las acciones implementadas desde el año 2012, teniendo en cuenta las constantes quejas de la comunidad sobre las largas filas que tenían que hacer los usuarios desde tempranas horas de la madrugada.</p> <p>Los mecanismos de acceso implementados para la solicitud de citas en nuestra institución son:</p> <p>Acceso virtual por la página web <a href="http://www.hsjbelen.gov.co">www.hsjbelen.gov.co</a></p> <p>Acceso Telefónico a través de la línea 3528332</p> <p>Acceso Presencial Oficina SIAU</p> <p>Acceso a través de los Gestores de Salud, quienes son líderes de las veredas que tienen un cupo de citas semanalmente asignado.</p> <p>La acción de mejora se implementó el año 2015 ampliando de 32 gestores a 53.</p> <p>Ampliación de cupos para asignación de citas en el módulo de la página web, es la acción de mejoramiento para este año 2016.</p>	Subdirector Científico	oct-16	31-oct-16	Número de cupos de citas adicionales en el módulo de la página web		
Qué pasa con las citas odontológicas que dan a las veredas?	Odontología	<p>La asignación de citas de odontología es a través de los mismos mecanismos mencionados anteriormente. Adicional a ellos, los días sábados se asignan citas de manera presencial en el área de odontología en el horario de 8 a 10 de la mañana.</p> <p>La acción de mejora implementada este año, es enviar odontólogo para el área rural, de acuerdo con la programación de las brigadas extramurales según agenda del grupo PIC</p>	Líder Odontología	Inmediato	30-jun-16	Brigadas extramurales realizadas con profesional de odontología / Brigadas extramurales programadas con profesional de odontología > 90%		
Qué proyectos nuevos quedan en la plataforma para realizar posteriormente?	Gerencia	<p>La Gerencia explica que la ESE Hospital San Jose, durante los últimos cuatro años presentó al Ministerio de Salud y Protección Social, proyectos que fueron negados por la situación financiera en riesgo que atravesaba en su momento y su no capacidad de financiación. Los proyectos realizados se hicieron con recursos propios, o transferencias para proyectos específicos del Municipio, Departamento y MPS. Queda en manos del nuevo gerente la actualización y radicación de nuevos proyectos básicamente de infraestructura que se hacen necesarios.</p>	Gerencia	ND	31-oct-16	Proyectos Aprobados / Proyectos Presentados		

**FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** Marzo 22 de 2016

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** Junio 30 de 2016

Gerente

Asesor de Control Interno