

REPORTE DE SOLICITUDES - MODULO P.Q.R.S.F. PLECO - 2022-07-01 a 2022-09-30

SERVICIO	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION
ADMINISTRACION	0	0	0	1
FACTURACION	1	0	0	0
FARMACIA	1	0	0	0
OTROS	1	0	0	0
SIAU (ATENCIÓN AL USUARIO)	0	0	0	0
TRAMITES EN WEB	1	0	0	0
URGENCIAS	3	0	0	0

DATOS POR TIPO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE CASOS
FELICITACION	1
QUEJA	8
SOLICITUD	1

DATOS POR MEDIO DE INGRESO

MEDIO	NÚMERO DE CASOS
INTERNET	4
BUZONES	1
FISICO DIRECTO	5

SOLICITUD	TOTAL	RESUELTAS	PENDIENTES	%
0	1	1	0	100%
0	1	1	0	100%
0	1	1	0	100%
0	1	1	0	100%
1	1	1	0	100%
0	1	1	0	100%
0	3	3	0	100%

---

---

---

---