

REPORTE DE SOLICITUDES - MODULO P.Q.R.S.F. PLEXO - 2023-01-01 a 2023-03-31

SERVICIO	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	SOLICITUD
CONSULTA EXTERNA	2	1	0	1	1
FACTURACION	1	0	0	0	1
HOSPITALIZACION	1	0	0	1	0
OTROS	0	0	0	3	0
SALUD ORAL	1	0	0	0	0
SIAU (ATENCIÓN AL USUARIO)	2	0	0	0	0
URGENCIAS	7	0	1	1	0

DATOS POR TIPO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE CASOS
FELICITACION	7
QUEJA	14
RECLAMO	1
SOLICITUD	2
SUGERENCIA	1

DATOS POR MEDIO DE INGRESO

MEDIO	NÚMERO DE CASOS
INTERNET	13
BUZONES	7
FISICO DIRECTO	5

TOTAL	RESUELTAS	PENDIENTES	%
5	5	0	100%
2	2	0	100%
2	2	0	100%
3	3	0	100%
1	1	0	100%
2	2	0	100%
9	9	0	100%
