



EMPRESA

Proceso	Línea estratégica	Falencia que solucionaría
CONSULTA EXTERNA	Eutanasia y muerte medicamente asistido	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Actualizacion paquete seguridad del paciente	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Tamizaje en neonatos de obligatorio cumplimiento	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Actualizacion TB y tratamiento	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Actualizacion GPC cancer de mama y cancer infantil	Charla interna

CONSULTA EXTERNA	Guia de practica clinica de desnutricion	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Actualizacion EPOC ASMA	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Actualizacion paquete examenes HTA DM2 DISLIPIDEMIA	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Enfoque paciente con dolor articular	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Asesoría preconcepcional I.V.E	Charla interna
CONSULTA EXTERNA	Enfoque paciente con enfermedad renal desde consulta externa	Charla interna

HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Protocolo control de líquidos
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Administración segura de medicamentos
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Manejo de equipos médicos biomédicos
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Seguridad del paciente
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Higiene de manos
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Humanización en la atención en salud
HOSPITALIZACION URGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> *Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades asistenciales *Insatisfacción del usuario *Mejoramiento de la calidad 	Curso de certificación en RCP básico

<p>HOSPITALIZACION URGENCIAS</p>	<p>*Capacitación continua del personal *Errores en la ejecución de actividades *Mejoramiento de la calidad</p>	<p>a) Microbiología básica; b) Cadena de transmisión de la infección, prevención y control; c) Lavado, preparación y manipulación del material; d) Métodos de esterilización; e) Operación y manejo de los esterilizadores; f) Aseguramiento de la esterilidad en los procesos de esterilización; g) Bioseguridad y seguridad industrial; h) Sistemas de empaque</p>
<p>Laboratorio Clinico</p>	<p>Conocimiento Indicadores del proceso.</p>	<p>Fortalecimiento en procedimientos del proceso</p>
<p>Laboratorio Clinico</p>	<p>Fortalecimiento en guias respecto al proceso del laboratorio clinico</p>	<p>Manejo acorde a los protocolos y guias adheridas al proceso de laboratorio</p>
<p>Laboratorio Clinico</p>	<p>Capacitacion en seguridad del paciente</p>	<p>Fortalecimiento y mejora en procesos de atencion al usuario</p>

Laboratorio Clinico	Capacitacion a talento humano de la Institucion en Toma de Muestras de Laboratorio	Minimizar fallas durante el proceso de laboratorio, desde la recepcion del paciente hasta la entrega del resultado.
Laboratorio Clinico	Capacitacion en protocolos y guias actualizados.	Fortalecer conocimientos en nuevas actualizaciones respecto a procesos de laboratorio.
MANTENIMIENTO	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Dar inicio al proceso de interoperabilidad en la ESE
MANTENIMIENTO	utilizaremos cuarto de oxigeno y redes donde llegue este producto y tambien por mdio de ideapositivas exposiciones	capacitacione al personal que tenga que manipular este producto

MANTENIMIENTO	utilizaremos equipo bomba de infusion de la E.S.E	capacitacion al personal que tengan que ver con manipulacion de este equipo
MANTENIMIENTO	utilizaremos planta electrica	capacitacion al personal que tengan que ver con manipulacion de este equipo
MANTENIMIENTO	Difrentes equipos de la institucion	funcionarios que aun les falta saber el manejo de equipos y su limpieza
CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	desconocimiento normativo
CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	quejas por actitud
CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	quejas por actitud
CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	desconocimiento normativo

CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	desconocimiento normativo
CONTROL INTERNO	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	intervención al riesgo
ODONTOLOGIA	gestion Financiera	Disminuir la incidencia de glosas en py p por concepto de frecuencias y derechos de atención frente a EPS
ODONTOLOGIA	gestion financiera	Proyectar y racionalizar de forma mensual el gasto de insumos odontológicos
ODONTOLOGIA	Gestion del Talento humano	Retroalimentación, evaluación y seguimiento
ODONTOLOGIA	atencion en salud	comunicación acertiva y manejo de conflicto con los pacientes

SA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE

BELEN DE UMBRIA, RISARALDA

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta		
			Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas
Medicos y enfermera	1	10	2 :00 H	Los capacitados estaran en la capacidad de reconocer e iniciar la ruta para pacientes que soliciten la eutanasia y muerte medicamente asistida	25/01/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados profundizaran y acentuaran sus conocimientos sobre seguridad del paciente	29/02/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de realizar un mejor Diligenciamiento de historia clínica en neonatos y mejorar la oportunidad en la solicitud de tamizaje auditivos y visuales de obligatorio cumplimiento	21/03/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de brindar un correcto manejo a los pacientes con antecedentes de TBC basados en las ultimas actualizaciones	25/04/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en capacidad de activar la ruta y mejor atencion en pacientes con sospecha o diagnostico de cancer	30/05/2024

Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de reconocer diagnosticar y manejar paciente con desnutricion en edad de 0-54 meses de edad detectados en consulta externa , reconoceran la normativa vigente sobre las incapacidades medicas	27/06/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de brindar un correcto manejo a los pacientes con antecedentes de Asma Y Epc Segun guía de practica clinica	25/07/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados reconoceran y solicitar de forma oportuna paraclínicos para diagnóstico y seguimientos a pacientes con Diabetes Hipertension y Dislipidemia	29/08/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de diagnosticar y dar un correcto manejo a paciente que consulta por dolor mono o poliarticular	26/09/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados estaran en la capacidad de brindar una correcta atención preconcepcional y activar y manejar correctamente la ruta de I.V.E según últimas actualizaciones	31/10/2024
Medicos y enfermera	1	9	2:00H	Los capacitados pueden reconocer y dar un correcto manejo a paciente con enfermedad renal que consultan al servicio de consulta externa	28/11/2024

Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesario para realizar un adecuado control de líquidos y su importancia	15/02/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para realizar una administracion segura de medicamentos, disminuyendo riesgos, indidentes y eventos adversos	15/04/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares de enfermería mejoraran los conocimientos frente al manejo de equipos biomedicos	15/06/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares de enfermería mejoraran sus conocimiento para brindar atención en salud con calidad	15/08/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares de enfermería estaran mas sensibilizados sobre la importancia del lavado de manos	15/10/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares de enfermería reocnoceran la importancia dela humanizacion en la atención en salud	15/12/2024
Auxiliares de enfermería		19	1	Los auxiliares estarán capacitados para realizar una atención y asistencia en un paro cardiorespiratorio	Por definir fecha, priorizando su ejecución.

Natalia Ospina Sandra Zapata Ángela Vélez Alejandra Agudelo		4	Los que se requieran	Las auxiliares de central de materiales y la jefe de proceso adquirirán nuevos conocimientos, reconocerán acciones y riesgos y mejoraran su desempeño en el proceso.	Por definir fecha, priorizando su ejecución.
Socializacion Indicadores del proceso	Charla Interna	Personal servicio laboratorio	12	4	12
Capacitacion en guias y protocolos actualizados para el adecuado manejo de eventos de Salud Publica	Charla Interna	Personal Medico, enfermeria.	1	32	1
Realizar capacitacion al personal de enfermeria y auxiliar de laboratoiro con el fin de brindar una atencion segura.	Charla Interna	Personal laboratorio Clinico y Enfermeria.	1	26	1

Capacitacion en toma de muestras a todo el personal de enfermeria	Charla Interna	Personal laboratorio Clinico y Enfermeria.	1	26	1
Capacitacion al personal de laboratorio sobre protocolos y guias actualizados.	Charla Interna	Personal laboratorio Clinico.	1	4	1
Capacitación en el proceso de interoperabilidad	Charla interna	Médicos generales consulta, Médicos generales urgencias, enfermeras, Odontólogos	4	7	1
manejo y utilizacion de las balas de oxigeno	Charla interna	auxiliares de enfermeria medicos de urgencias y hospitalizacion	2	30	1

manejo de bomba de infusion en las diferentes areas como urgencias y hospitalizacion	Charla interna	auxiliares de enfermeria medicos de urgencias y hospitalizacion	2	30	1
manejo de la planta en momento de una emergencia como no prender en caso de irse la energia	Charla interna	equipo de facturacion, celaduria y algunos auxiliares	1	15	1
manejo de equipos	Charla interna	auxiliares y medicos	5	30	1
Capacitación MIPG	Charla interna	personal administrativo con funciones de supervisor	2	10	1
capacitación en deberes y derechos	Charla interna	personal administrativo y asistencial	2	10	1
capacitación en atención al usuario	Charla interna	personal administrativo y asistencial	6	20	1
medidas penales en la lucha contra la corrupción publica	Charla interna	personal asistencial y administrativo	2	20	1

capacitación código de integridad	Charla interna	personal asistencial y administrativo	6	20	1
capacitación generalidades del riesgo	Charla interna	personal asistencial y administrativo	3	10	1
Capacitación en Facturación	Charla interna	Auxiliares y Odontólogos	1	9	2
Capacitación en materiales dentales	Charla interna	Auxiliares y Odontólogos	1	9	2
Capacitación en Historia Clínica y consentimiento informado	Charla interna	Auxiliares y Odontólogos	1	9	2
Capacitación en comunicación acertiva	Charla interna	Auxiliares y Odontólogos	1	9	2

Página:	
Código:	
Fecha:	
Versión:	

Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
	Programada	Ejecución		
25/01/2024	Dr manuel Sanchez	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
29/02/2024	Dra Maria Eugenia Escobar	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
21/03/2024	Dr Jorge Andres Victoria	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
25/04/2024	Dra Andrea martinez	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
30/05/2024	Dr Sara jaramillo	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	

27/06/2024	Dra Manuela mejia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
25/07/2024	Dra Maritza Carmona	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
29/08/2024	Dra deisy lopez	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
26/09/2024	Dr Johan Arango	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
31/10/2024	Dr Juan Carlos Guevara	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	
28/11/2024	Dr Johan Arango	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	Natalia Restrepo	

15/02/2024	Jefe de proceso	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
15/04/2024	Jefe de proceso	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
15/06/2024	Ingeniero biomedico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
15/08/2024	Jefe de proceso	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
15/10/2024	Jefe de proceso	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
15/12/2024	Jefe de proceso	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
Por definir fecha, priorizando su ejecución.	Instructor externo	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	EXTERNO	

Por definir fecha, priorizando su ejecución.	Instructor externo	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	ANGELA VELEZ	
Conocimiento y Adherencia al funcionamiento de cada proceso en el laboratorio.	Ultimo jueves de cada mes	Ultimo jueves de cada mes	Bacteriologa Coordinadora	Computador
Fortalecer y dar claridad en el manejo de eventos de Salud Publica.	01/02/2024	01/12/2024	Bacteriologa Coordinadora	Computador, video
Mejorar los procesos de atencion al usuario, garantizando seguridad y oportunidad.	01/02/2024	01/06/2024	Bacteriologa Coordinadora	Computador

Mejorar el proceso de toma de muestras para garantizar resultados confiables y oportunos.	01/02/2024	01/12/2024	Bacteriologa Coordinadora	Computador
Fortalecer procesos en el laboratorio clinico.	01/02/2024	01/12/2024	Bacteriologa Coordinadora	Computador
Los capacitados estarán en capacidad tanto de hacer el envío de la HC a la plataforma como de consultarlas en caso de requerirlo	27/01/2024	27/01/2024	Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
si se haran en compañía de el estudiante biomedico y el encargado del oxigeno	28/03/2024		gestion del ambiente fisico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio

se haran en compañía del tecnico biomedico y estudiante biomedico	15/05/2024		gestion del ambiente fisico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
se realizaran en compañía del tecnico de la planta electrica	11/07/2024		gestion del ambiente fisico	charla
solo las hara estudiante biomedico	15/04/2024		gestion del ambiente fisico	charla
conocer los procedimientos normativos de la organización	1 y 2 semestre		LUZ ALBENY ARROYAVE	
mejorar el proceso de atención al usuario	2 y 2 semestre		LUZ ALBENY ARROYAVE	
mejorar el proceso de atención al usuario	3 y 2 semestre		LUZ ALBENY ARROYAVE	
conocer los riesgos legales de los actos de corrupción	4 y 2 semestre		LUZ ALBENY ARROYAVE	

conocer los procedimientos normativos de la organización	5 y 2 semestre		LUZ ALBENY ARROYAVE	
conocer los procedimientos normativos de la organización			LUZ ALBENY ARROYAVE	
Facturación y diligenciamiento de historia clínica	16/02/2024		Personal Odontología	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Uso y dispensación austera y coherente de los materiales dentales	15/03/2024		Personal Odontología	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Capacitación en Historia Clínica y consentimiento informado	19/04/2024		Personal Odontología	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Técnicas para manejo de conflictos en el servicio de salud oral	17/05/2024		Personal Odontología	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio

Tecnicas mas activas y efectivas de educacion en promocion y prevencion	19/04/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
mejorar la calidad de la atencion y los procedimient os en el servicio	19/07/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
mejorar la calidad de la atencion y los procedimient os en el servicio	16/08/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
mejorar la calidad de la atencion y los procedimient os en el servicio	19/09/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
mejorar la calidad de la atencion y los procedimient os en el servicio	18/10/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
mejorar la calidad de la atencion y los procedimient os en el servicio	22/11/2024		Personal Odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio