



PLAN OPERATIVO 2024
LABORATORIO CLINICO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRIA, RISARALDA

No.	LINEA ESTRATEGICA INDICADOR DE GESTION OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN				RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE			SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE				
									1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE			COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	
1	Gestión de la Calidad - Indicadores de Gestión	Falta de programación y retroalimentación y análisis de los indicadores del servicio	Socialización de análisis de indicadores del proceso al personal de forma mensual. Los indicadores a evaluar son: Evaluación de resultados para exámenes de control externo de calidad, oportunidad en horas para la entrega de resultados de exámenes ambulatorios, oportunidad en minutos de entrega de resultados de exámenes de urgencias, oportunidad en minutos de entrega de resultados para Antígeno Covid, porcentaje de rechazo de muestras por mal proceso en la fase pre analítica, proporción de eventos adversos detectados y gestionados, quejas recibidas y sugerencias/felicitaciones gestionadas por el laboratorio clínico, rendimiento del laboratorio, uso del servicio de laboratorio por urgencia.	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/El número de socializaciones programadas	100%		300000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriología				75,000				75,000	
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI - Direcciónamiento Estratégico	Elaboración y seguimiento mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2023	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos actualizado para la vigencia 2023	100%		300000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriología				75,000				75,000	
3	Gestión de la Calidad-Gestión de la Información	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración y seguimiento del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia 2023	Plan Operativo Anual actualizado para la vigencia 2023	100%		351.408	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriología				87.852				87.852	
4	Gestión de la Calidad-Indicadores de Gestión	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis del indicador de la evaluación de resultados de control de calidad externo (Área de Hematología, Química, Microbiología, Infección de sangre periférica, Antígeno Covid 19)	Análisis de control de calidad externo	Número de pruebas evaluadas/ Resultados de control de calidad externo	100%		9.357.500	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriología				2.339.375				2.339.375 %	
5	Gestión de Talento Humano	No se cuenta con un proceso sistemático de capacitación y evaluación de adherencia a los protocolos y guías del servicio de laboratorio clínico.	Realizar de acuerdo a cronograma capacitaciones de protocolos y guías actualizados con respectivos evaluaciones de adherencia al personal indicado.	% de capacitaciones y evaluaciones realizadas de acuerdo a cronograma establecido	Número de capacitaciones realizadas/ Número de guías o protocolos evaluados.	100%		300000	25.0%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				75.000				75.000	
6	Gestión de la Calidad-Atención en Salud	Garantizar el cumplimiento de la política de seguridad del paciente en laboratorio clínico	Reporte y gestión y análisis de eventos adversos e incidentes presentados durante la fase pre analítica, analítica, post analítica de laboratorio clínico	% Cumplimiento en la gestión y análisis de los eventos e incidentes presentados	Número de eventos adversos e incidentes presentados/Número de eventos adversos e incidentes gestionados y analizados.	100%		175.704	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				43.926				43.926	
7	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI (Se evidencia protocolos y guías sin actualizados)	Actualización y seguimiento de protocolos y guías de manejo de Laboratorio Clínico.	% Cumplimiento de actualizaciones de protocolos y guías de Laboratorio Clínico.	Número de protocolos y guías para actualizar/Número de protocolos y guías actualizadas.	100%		351.408	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				87.852				87.852	
8	Gestión de la Calidad - Gestión de la información	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI (No se evidencia manual de control de calidad de laboratorio clínico implementado)	Implementar Manual con estándares de Calidad de Laboratorio Clínico.	%Cumplimiento implementación Manual de Calidad	Cumplimiento implementación Manual de Calidad de laboratorio clínico.	100%		351.408	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				87.852				87.852	
10	Gestión de la Calidad	No se cuenta con programación para muestreo microbiológico, superficies y ambientes.	Implementar cronograma de actividades anual para toma de muestras microbiológicas (ambientes y superficies) o las áreas de riesgo crítico como: Cocina, Odontología, Central de esterilización materiales, Sala partos, Sala pequeños cirujos, Hospitalización, Sala procedimientos.	Cumplimiento muestreo microbiológicos realizados.	Implementación Cronograma de muestreo microbiológico/ Cumplimiento de muestreo en total de áreas.	100%		2500000	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				625.000				625.000	
11	Gestión de la Calidad - Gestión del sistema de Información	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Participación en evaluación externa directa e indirecta de desempeño. Seguimiento y reporte de informes a todos los eventos de interés en Salud pública.	%Cumplimiento en actividades de salud pública.	Cumplimiento y seguimiento en participación de evaluaciones de desempeño/Número de eventos de interés en Salud Pública.	100%		351.408	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				87.852				87.852	
12	Gestión de la Calidad-Indicadores de Gestión-Atención en Salud	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Evaluar indicador de oportunidad de entrega de resultados mes a mes	Oportunidad en horas o minutos para la entrega de resultados	Seguimiento a resultados del indicador de oportunidad para entrega de resultados.	100%		175.704	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriología				43.926				43.926	

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE				SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE				CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA				
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACION	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACION	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACION
			75.000					75.000		0%	300.000	
			75.000					75.000		0%	300.000	
			87.852					87.852		0%	351.408	
			2.339.375 %					2.339.375		0%	9357500	
			75.000		30-dic-23			75.000		0%	300.000	
			43.926		30-dic-23			43.926		0%	175.704	
			87852		30-dic-23			87.852		0%	351.408	
			87852					87.852		0%	351.408	
			625000					625.000		0%	2.500.000	
			87.852					87.852		0%	351.408	
			43.926					43.926		0%	175704	

Periodo: 0%
 total: 0%

Avance periodo: 0%
 Avance total: 0%

Cumplimiento total: 0%