

		PLAN OPERATIVO 2024		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA															
		URGENCIAS: Dr Manuel Julián Sánchez Coordinador médico		PROGRAMACIÓN				SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE						
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
1	Gestión de la Calidad	Necesidad de cumplimiento a los comités institucionales y municipales	Preparación y Asistencia a Comité Institucional (Salud mental - COVID - Farmacovigilancia - Ética Médica) y municipal (COVE)	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
2	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora. Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y Análisis de Indicadores	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			1,718.182		06 de Junio del 2024			1,718.182	
3	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización trimestral de indicadores del proceso al personal asistencial de urgencias	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
4	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direcciónamiento Estratégico	Elaboración del Mapa de Riesgos del proceso para la vigencia 2024	100%	100.0%				Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024	100%	0%	859.091		06 de Junio del 2024	0%	0%	859.091	
5	Atención en salud	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia 2024	100%	100.0%				Coordinador médico	04 de Abril del 2024	100%	0%	859.091		06 de Junio del 2024	0%	0%	859.091	
6	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del Plan Operativo Anual (POA)	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
7	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento Mapa de Riesgos	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
8	Gestión de la Calidad	Errores, omisiones y falta de información en historias clínicas	Verificación del correcto diligenciamiento de historias clínicas del personal (Auditoría de Calidad, Pertinencia y Adherencia)	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			2,577.273		06 de Junio del 2024			2,577.273	
9	Gestión de la Calidad	Errores, omisiones y falta de información en historias clínicas	Retroalimentación trimestral al personal médico de los hallazgos encontrados en la Auditoría de Historias Clínicas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
10	Talento Humano	Actualización de guías de manejo clínico	Actualizar de manera mensual la Revisión, Actualización y Socialización de una guía de manejo clínico (capacitación virtual)	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
11	Gestión del Talento Humano	Garantizar el personal suficiente para prestar una atención adecuada de los servicios	Programación mensual de cuadros de turno incluyendo las vacaciones y novedades	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
12	Indicadores de Gestión	Tiempos de atención en urgencias mayores a los esperados según la Clasificación de TRIAGE	Autoevaluación mensual del Servicio de Consulta Prioritaria (proceso de mejoramiento continuo)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
13	Indicadores de Gestión	Tiempos de atención en urgencias mayores a los esperados según la Clasificación de TRIAGE	Auditoría concurrente para intervención en caliente de los picos de desviación del estándar de tiempo prometido de espera	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			1,718.182		06 de Junio del 2024			1,718.182	
14	Indicadores de Gestión	Elaboración de informes mensuales a secretaria dptal de salud.	Informe mensual (cumplimiento de metas) de los Menores de 5 Años, que Consultan a Urgencias por Causa Respiratoria (seguimiento telefónico)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			429.544		06 de Junio del 2024			429.544	
15	Indicadores de Gestión	Elaboración de informes mensuales a EAPB	Informe mensual (cumplimiento de metas) de las Reconsultas a Urgencias en Menos de 72 Horas	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			429.544		06 de Junio del 2024			429.544	
16	Sistemas de información	Elaboración de informes mensuales a secretaria dptal de salud.	Retroalimentación desde los RIPS a la base de datos de SIVIGILA mediante Búsqueda Activa Institucional (BAI)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			1,718.182		06 de Junio del 2024			1,718.182	
17	Indicadores de Gestión	Medición del nivel de satisfacción de los usuarios de Urgencias y Hospitalización	Análisis, respuesta oportuna de las PQR	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
18	Indicadores de Gestión	Medición del nivel de satisfacción de los usuarios de Urgencias y Hospitalización	Auditoría concurrente para la Evaluación de la Calidad de la Información brindada al paciente y su acompañante (actitud - aptitud)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			2,577.273		06 de Junio del 2024			2,577.273	
19	Gestión financiera	Alto costo de los procesos relacionados con ayudas diagnósticas	Análisis trimestral de los parámetros tomados relacionados por urgencias (socialización de costos y pertinencia de los mismos)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			2,577.273		06 de Junio del 2024			2,577.273	
20	Gestión financiera	Alto número de glosas generados por las diferentes EAPB	Análisis y respuesta de las glosas generadas por pertinencia médica	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
21	Sistemas de información	Alta rotación del personal médico de los servicios de Urgencias y Hospitalización	Capacitación (inducción y reintroducción) al personal nuevo par el manejo de CVT (manejo de historias clínicas) y TorneoSI (Sistema General del Riesgo)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico y Jefe de Procesos	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	
22	Sistemas de información	Alta rotación del personal médico de los servicios de Urgencias y Hospitalización	Capacitación (inducción y reintroducción) al personal nuevo par el manejo de diligenciamiento de fichas de estadísticas vitales (RUAF) y eventos de interés en salud pública (SIVIGILA)	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			859.091		06 de Junio del 2024			859.091	

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN				SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE				SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE						
					1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
23	Atención en salud	Momentos críticos donde la capacidad resolutoria de los médicos es superada por la demanda del servicio	Apoyo asistencial en el servicio de urgencias (código azul, urgencias vitales, picos de colapso en la atención y cobertura por ausencia (visitada de algún médico))	100%	25%	25%	25%	25%	Coordinador médico	04 de Abril del 2024			1,718,182		06 de Junio del 2024			1,718,182	

Avance periodo:
 Avance total:

Avance periodo:
 Avance total:

Avance per
 Avance

		PLAN OPERATIVO 2024										Página: 1 de 1				
		URGENCIAS: Dr Manuel Julián Sánchez Coordinador médico										Código: 04-FR-012				
LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR		PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		observación al costo total
				FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	
1	Gestión de la Calidad	Necesidad de cumplimiento a los comités institucionales y municipales	Preparación y Asistencia a Comité Institucional (Salud mental - COVE - Farmacovigilancia - Ética Médica) y municipales (COVE)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
2	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora. Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y Análisis de Indicadores	03 de Octubre del 2024			1,718,182		19 de Diciembre del 2024			1,718,182		0%	\$ 6,872,736	calculado como 2 días al mes x 12 meses
3	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización trimestral de Indicadores del proceso al personal asistencial de urgencias	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
4	Gestión de la Calidad	Componente MECI Reconocimiento Estratégico	Elaboración del Mapa de Riesgos del proceso para la vigencia 2024	03 de Octubre del 2024	0%	0%	859,091		19 de Diciembre del 2024	0%	0%	859,091	100%	\$ 859,092	calculado como 3 días al año	
5	Atención en salud	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia 2024	03 de Octubre del 2024	0%	0%	859,091		19 de Diciembre del 2024	0%	0%	859,091	100%	\$ 859,092	calculado como 3 días al año	
6	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del Plan Operativo Anual (POA)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
7	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento Mapa de Riesgos	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
8	Gestión de la Calidad	Errores, omisiones y falta de información en historias clínicas	Verificación del correcto diligenciamiento de historias clínicas del personal (Auditoría de Calidad, Pertinencia y Adherencia)	03 de Octubre del 2024			2,577,273		19 de Diciembre del 2024			2,577,273		0%	\$ 10,309,104	calculado como 3 días al mes x 12 meses
9	Gestión de la Calidad	Errores, omisiones y falta de información en historias clínicas	Retroalimentación trimestral al personal médico de los hallazgos encontrados en la Auditoría de Historias Clínicas	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
10	Talento Humano	Actualización de guías de manejo clínico	Actualizar de manera mensual la Revisión, Actualización y Socialización de una guía de manejo clínico (capacitación virtual)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
11	Gestión del Talento Humano	Garantizar el personal suficiente para prestar una atención adecuada de los servicios	Programación mensual de cuadros de turno incluyendo las vacaciones y novedades	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
12	Indicadores de Gestión	Tempos de atención en urgencias mayores a los esperados según la Clasificación de TRIAGE	Autoevaluación mensual del Servicio de Consulta Prioritaria (proceso de mejoramiento continuo)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
13	Indicadores de Gestión	Tempos de atención en urgencias mayores a los esperados según la Clasificación de TRIAGE	Auditoría concurrente para intervención en caliente de los picos de desviación del estándar de tiempo prometido de espera	03 de Octubre del 2024			1,718,182		19 de Diciembre del 2024			1,718,182		0%	\$ 6,872,736	calculado como 2 días al mes x 12 meses
14	Indicadores de Gestión	Elaboración de informes mensuales a secretaría digital de salud.	Informe mensual (cumplimiento de metas) de los Menores de 5 Años, que Consultan a Urgencias por Causa Respiratoria (seguimiento telefónico)	03 de Octubre del 2024			429,546		19 de Diciembre del 2024			429,546		0%	\$ 1,718,184	calculado como 1/2 día al mes x 12 meses
15	Indicadores de Gestión	Elaboración de informes mensuales a EAPB	Informe mensual (cumplimiento de metas) de las Reconsultas a Urgencias en Menos de 72 Horas	03 de Octubre del 2024			429,546		19 de Diciembre del 2024			429,546		0%	\$ 1,718,185	calculado como 1/2 día al mes x 12 meses
16	Sistemas de información	Elaboración de informes mensuales a secretaría digital de salud.	Retroalimentación desde los RIPS a la base de datos de SIGGILA mediante Búsqueda Activa Institucional (BAI)	03 de Octubre del 2024			1,718,182		19 de Diciembre del 2024			1,718,182		0%	\$ 6,872,736	calculado como 2 días al mes x 12 meses
17	Indicadores de Gestión	Medición del nivel de satisfacción de los usuarios de Urgencias y Hospitalización	Análisis, respuesta oportuna de las PQR	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 3,436,364	calculado como 1 día al mes x 12 meses
18	Indicadores de Gestión	Medición del nivel de satisfacción de los usuarios de Urgencias y Hospitalización	Auditoría concurrente para la Evaluación de la Calidad de la información brindada al paciente y su acompañante (facturad - aptitud)	03 de Octubre del 2024			2,577,273		19 de Diciembre del 2024			2,577,273		0%	\$ 10,309,104	calculado como 3 días al mes x 12 meses
19	Gestión financiera	Alto costo de los procesos relacionados con ayudas diagnósticas	Análisis trimestral de los paradójicos tomados relacionados por urgencias (socialización de costos y pertinencia de los mismos)	03 de Octubre del 2024			2,577,273		19 de Diciembre del 2024			2,577,273		0%	\$ 2,577,273	calculado como 3 días al año
20	Gestión financiera	Alto número de glosas generados por los diferentes EAPB	Análisis y respuesta de las glosas generadas por pertinencia médica	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 859,092	calculado como 3 días al año
21	Sistemas de información	Alta rotación del personal médico de los servicios de Urgencias y Hospitalización	Capacitación (inducción y reinducción) al personal nuevo par el manejo de CMI (manejo de historias clínicas) y Torosoft (Sistema General del Riesgo)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 859,092	calculado como 3 días al año
22	Sistemas de información	Alta rotación del personal médico de los servicios de Urgencias y Hospitalización	Capacitación (inducción y reinducción) al personal nuevo par el manejo de diligenciamiento de fichas de estadísticas vitales (RUAF) y eventos de interés en salud pública (SIGGILA)	03 de Octubre del 2024			859,091		19 de Diciembre del 2024			859,091		0%	\$ 859,092	calculado como 3 días al año

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO V/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA			observación al costo total		
				FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN			
23	Atención en salud	Momentos críticos donde la capacidad resolutiva de los médicos es superada por la demanda del servicio	Apoyo asistencial en el servicio de urgencias (código azul, urgencias vitales, picos de colapso en la atención y cobertura por ausencia inusitada de algún médico)	03 de Octubre del 2024			1,718,182		19 de Diciembre del 2024			1,718,182		0%	\$ 6,872,736		0	total	\$ 89,345,530

todo:
total:

Avance periodo:
Avance total:

Cumplimiento total: