



**PLAN OPERATIVO 2024**  
**SALUD ORAL**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN				RESPONSABLE	SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE				SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE					
							1	2	3	4		FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
							TRIMESTRE	TRIMESTRE	TRIMESTRE	TRIMESTRE											
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100,0%				Lider de proceso	12/01/2024	100%	0%	100,000	SE REALIZA Y SE ENTREGA POA 2024					
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2024	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2024	100%	100,0%				Lider de proceso	12/01/2024	100%	0%	100,000	SE REALIZA Y SE ENTREGA MAPA DE RIESGO 2024					
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
5	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
6	Gestión de la Calidad	Autoevaluación de estándares de habilitación	Revisión de autoevaluación de estándares de habilitación en salud oral	revisión de estándares de habilitación	autoevaluación realizada/ número autoevaluaciones de estantes de calidad para servicio de salud oral	100%		100%			Lider de proceso										
7	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Socialización de hallazgos de reporte a eventos adversos odontológicos	Análisis de reportes de eventos adversos e incidentes en odontología	Número reportes en el trimestre de eventos incidentes y otros realizados /Número de socializaciones realizadas sobre eventos adversos, incidentes y otros reportados en el trimestre	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso										
8	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Actualización de procesos y procedimientos del servicio de odontología	Procesos y procedimientos odontología	Número de procesos y procedimientos actualizados/ número de procesos y procedimientos de salud oral	80%	20%	20%	20%	20%	Lider de proceso, lider de calidad										
9	Gestión de la Calidad	Cultura organizacional fomentada en la información	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socialización de indicadores realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
10	Atención en Salud	Atención odontológica en zona rural	Brindar atención en salud oral en las veredas del municipio de Belén de Umbria	Cobertura a veredas del municipio a las que se presta atención en salud oral	Número de veredas donde se realiza atención en salud oral / número de veredas en el municipio programadas para visita en el periodo	80%	20%	20%	20%	20%	Lider de proceso, odontologo e higienista extramural										
8	Atención en Salud	Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC	Prevención en salud oral en personas pertenecientes a diversos ambientes comunitarios	Educación en salud bucal a personas del municipio en los diferentes grupos etáreos	Número de personas educadas en salud bucal /Número de personas intervenidas desde el PIC en los diferentes grupos etáreos del municipio	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso, PIC										
9	Gestión de Sistemas	Índice epidemiológico para conocer situación de caries dental	Identificar en el índice COP población con registro de caries activa 0 en caries atendida en el servicio	Índice COP personas con registro 0 en caries dental	número de personas con registro de caries 0/ personas atendidas en consulta de primera vez odontológica atendidas en el periodo	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso										
10	Atención en Salud	Gestión del riesgo en salud	Seguimiento a guías de práctica, protocolos, manuales en salud oral	Inducción y reintroducción en guías de práctica clínica, protocolos, manuales en salud bucal	Número de personal capacitado en adherencia a guías de práctica clínica protocolos, manuales/número de personal del servicio de odontología	80%	20%	20%	20%	20%	Lider del proceso										
11	Atención en Salud	Salud pública	Estrategia Soy generación sonriente	Aplicación de barniz de flúor en primera infancia, infancia y adolescencia	Número de topiaciones de flúor barniz a menores en primera infancia, infancia y adolescencia/Número de topiaciones programadas a esta población de acuerdo a cohorte anterior	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso										
12	Atención en Salud	salud pública	AIEPI	Porcentaje de continuidad en menores de 5 años que asisten a consulta odontológicos	Número de tratamientos terminados a menores de 5 años/Número de examen clínico odontológico realizados a menores de 5 años	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso										
13	Atención en Salud	salud publica	Ruta materno-perinatal. Consulta odontología	Valoración odontológica al 90% de las gestantes que ingresan al programa	Número de gestantes valoradas en odontología/ número de gestantes ingresadas a la ruta por consulta externa	100%	25%	25%	25%	25%	Lider de proceso										
14	Gestión Financiera	Facturación de promoción y prevención en salud bucal	Disminuir la incidencia de glosas en py p por concepto de frecuencias y derechos de atención frente a EPS	Actividades de promoción y prevención en salud fuera de frecuencias y derechos indicados, estados inactivos para EPS, etáreos en cargo	número de glosas por actividades de promoción y prevención / número de actividades de promoción y prevención en salud oral realizados < 5% en el trimestre	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
15	Gestión Financiera	Demanda en atención para Pacientes Particulares	Aumentar la demanda del servicio de odontología para la venta de servicios de manera particular como las exodoncias por ortoncias, radiografías, entre otros.	Proyector mensualmente una meta de venta de servicios de manera particular como las exodoncias por ortoncias, radiografías, entre otros.	Valor vendido por trimestre/ valor de la meta del trimestre	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	lider de proceso										
16	Gestión Financiera	Racionalización del gasto	Llevar control de gasto de insumos en el año	Proyector de forma mensual el gasto de insumos odontológicos	Número de insumos que superan el tope máximos registrados en el kardex/ número de insumos solicitados registrados en el kardex <5%	100%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	Lider de proceso										
17	Gestión de Talento Humano	Capacitación y actualización	Realizar actualización de temas odontológicos	Cronograma de actualización en temas odontológicos	Número de jornadas de actualización realizadas/ número de jornadas programadas	90%	23%	23%	23%	23%	Lider de proceso										
18	Gestión de Talento Humano	Retiroalimentación, evaluación y seguimiento	Realizar evaluación de manejo de historia clínica, consentimiento informado	Evaluación de historias clínicas y consentimiento informado	Numero de historias clínicas y consentimiento informado evaluados que cumplen con criterios de evaluación / número de historias clínicas y consentimientos informados evaluados	90%	23%	23%	23%	23%	Lider de proceso										

Avance periodo: **32%**  
Avance total: **10%**

Avance periodo: **0%**  
Avance total: **10%**

Avance p  
Avanc

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE				SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE				CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA				
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
										100%		
										100%		
										100%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										100%	-	
										100%	-	
										0%	-	
										100%	-	
										0%	#,REF	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										0%	-	
										100%	-	
										0%	-	
										0%	-	

Avance periodo:   
 Cumplimiento total:

Avance periodo:   
 Avance total:

Cumplimiento total: