



PLAN OPERATIVO 2019

PIC

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1	2	3	4
							TRIMESTRE	TRIMESTRE	TRIMESTRE	TRIMESTRE
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2019	100%	100.0%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100.0%			
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
7	Atención en Salud	Educación en salud a nivel comunitario	Capacitar , Educar y fortalecer el grupo de apoyo comunitario y/o líderes de salud comunitarios sobre hábitos de vida saludable, autocuidado, identificación de riesgos, promoción y prevención.	Grupo conformado de líderes en salud	No. capacitaciones realizadas a líderes de salud comunitarios / No. De capacitaciones programadas a líderes comunitarios	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
8	Atención en Salud	Desplazamientos con servicios de salud a zona rural	Lograr mayor integralidad e impacto de las acciones individuales y colectivas se realizaran brigadas de salud en zona rural aportando programas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud.	19 desplazamientos a zona rural en el ultimo semestre	No. de brigadas de salud realizadas /No. De brigadas programadas	100%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
9	Gestión de la Calidad	Cumplimiento a la normatividad	fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional,	4 informes a entidades de control	No de informes solicitados /número de informes entregados) x 100	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
10	Atención en Salud	Lograr cobertura de vacunación.	Realizar 6 jornadas de vacunación, según lo establecido por secretaria de salud departamental municipal o ministerio de salud	cobertura de vacunación para biológicos trazadores	Numero de jornadas de vacunación realizadas / Numero de jornadas establecidas por secretaria de salud	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
11	Atención en Salud	Identificación del riesgo en salud (caracterización de la población, APS)	Identificación del riesgo en salud y canalización a los servicios de salud por medio de visitas casa a casa y actividades extramurales en zona urbana y rural del municipio	Cobertura de la población, según zonas del municipio programadas para APS	No. De visitas realizadas/ No. De visitas programadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
12	Atención en Salud	Educación en salud a nivel comunitario	Identificar personas con discapacidad, problemas y trastornos mentales; así como afectación psicológica, incluyendo el registro para la localización y caracterización, para las personas con discapacidad. (entregar de forma mensual, la demanda inducida de la población identificada)	Cobertura de la población, según zonas del municipio programadas para APS	No. De población visitada/ No. De población con discapacidad	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
13	Atención en Salud	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en horas laborales	No. De eventos adversos gestionados	Numero de eventos reportados/ No. eventos ocurridos	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%