



**PLAN OPERATIVO 2019**

**GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2019	100%	100.0%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100.0%			
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
7	Gestión Financiera	Contratar los Proveedores Idóneos y requeridos para garantizar la ejecución de todas las actividades dentro del Plan de Mantenimiento	Medir la Eficacia de la Contratación necesaria y programada para el Área de Mantenimiento	% de Cumplimiento en la Contratación año 2019	Número de Contratos Realizados / Número de Contratos Programados	100%	80%	0%	20%	0%
8	Gestión Financiera	Cumplimiento y eficaz ejecución del presupuesto asignado al Proceso de Mantenimiento de Equipos e Infraestructura - Asignar el 5% del Presupuesto Total de la E.S.E Hospital San José para Mantenimiento Hospitalario	Realizar seguimiento a la ejecución del presupuesto asignado a Mantenimiento Hospitalario	% de Ejecución del Presupuesto asignado a Mantenimiento Hospitalario	Valor Ejecutado Trimestral / Valor Total Presupuestado Vigencia	90%	25%	25%	25%	20%
9	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar seguimiento y control a los Mantenimientos Preventivos Programados para la vigencia actual de los Equipos Biomédicos	% de Avance de las Actividades Programadas	# de Mttos Preventivos Biomédicos Ejecutados / # de Mttos Preventivos Biomédicos Programados	95%	20.0%	25.0%	30.0%	20.0%
10	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar seguimiento y control a los Mantenimientos Preventivos Programados para la vigencia actual de los Equipos Industriales	% de Avance en el Mantenimiento Preventivo Programado a Equipos Industriales	# de Mttos Preventivos Industriales Ejecutados / # de Mttos Preventivos Industriales Programados	95%	10%	30%	30%	25%
11	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar seguimiento y control a los Mantenimientos Preventivos Programados para la vigencia actual a Equipos Biómicos en Comodato	% de Avance en el Mantenimiento Preventivo Programado a Equipos Biómicos en Comodato	# de Mttos Preventivos a Equipos en Comodato Ejecutados / # de Mttos Preventivos a Equipos en Comodato Programados	95%	0%	45%	0%	45%



**PLAN OPERATIVO 2019**

**GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
12	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar Seguimiento y control a los Mantenimientos Preventivos Programados en la Vigencia Actual a los Equipos de Cómputo	% de Avance en el Mantenimiento Preventivo Programado a Equipos de Cómputo	# de Mtos Preventivos a E. de Cómputo Ejecutados / # de Mtos Preventivos a E. de Cómputo Programados	100%	20%	25%	30%	25%
13	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar Seguimiento y Control a los Mantenimientos Preventivos Programados en la Vigencia Actual a las Impresoras disponibles en cada servicio	% de Avance en el Mantenimiento Preventivo Programado a Impresoras	# de Mtos Preventivos a Impresoras Ejecutados / # de Mtos Preventivos a Impresoras Programados	95%	20%	25%	25%	25%
14	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Equipos e instalaciones seguras y eficaces	Realizar Seguimiento y Control a los Mantenimientos Preventivos Programados en la Vigencia Actual a los Servidores de Central de Datos	% de Avance en el Mantenimiento Preventivo Programado a los Servidores	# de Mtos Preventivos Ejecutados / # de Mtos Preventivos Programados	100%	50%	0%	50%	0%
15	Gestión de la Calidad	Programación y Ejecución de Calibración y Validación a Equipos que lo requieren 1 vez al año	Seguimiento y Control al cumplimiento del Cronograma de Calibración y Validación de Equipos, programado para la vigencia actual	% Avance del Cronograma	# de Calibraciones y Validaciones Programadas / # de Calibraciones y Validaciones Ejecutadas	100%	0%	0%	100%	0%
16	Gestión de la Calidad	Programación y Ejecución de Mantenimiento Mínimo y requerido a la Red de Oxígeno cada año	Seguimiento y Control al cumplimiento del Cronograma de Mantenimiento Preventivo a la Red de Oxígeno	% Avance del Cronograma de Mantenimiento de Red de Gas Medicinal	# de Actividades Ejecutadas / # de Actividades Programadas	100%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
17	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, Vehículos para Transporte de Pacientes y desarrollo del los diferentes servicios en óptimas condiciones	Realizar Seguimiento y Control al Cumplimiento y Programación del Cronograma de Mantenimiento Preventivo y Cambios de Aceite necesarios a los Vehículos de la E.S.E Hospital San José	% Avance y Cumplimiento del Cronograma de Vehículos	# de Actividades Ejecutadas / # de Actividades Programadas	95%	20.0%	25.0%	25.0%	25.0%
18	Gestión del Talento Humano	Garantizar el buen funcionamiento de los Equipos que pertenecen al Inventario de la E.S.E Hospital San José	Manejo y Uso adecuado y correcto de los Equipos Disponibles en cada Área con el fin de generar una atención oportuna y de calidad: a través de capacitaciones a los colaboradores y dirigidas por los Proveedores Idóneos	% Cumplimiento de las Capacitaciones Programadas	# de Capacitaciones Ejecutadas / # de Capacitaciones Programadas	90%	20%	25%	25%	20%
19	Gestión de la Calidad	Presentación de Informes requeridos y exigidos por las diferentes entidades del Estado	Realizar y apoyar la presentación de Informes exigidos al Proceso de Mantenimiento	% de Cumplimiento en la Presentación de Informes	# de Informes Presentados / # de Informes Programados	100%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%



**PLAN OPERATIVO 2019**

**GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
20	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, instalaciones seguras y en óptimo estado	Recibir y gestionar las solicitudes de Mantenimiento Correctivo Locativo de la E.S.E Hospital San José, recibidas y reportadas por los colaboradores de todos los procesos a través del sistema TORRESOFT y resolver oportunamente durante la vigencia actual	Indicador de Oportunidad: % de Respuesta a las solicitudes recibidas en cada trimestre	# de Solicitudes Locativas Gestionadas / # de Solicitudes Locativas Recibidas	90%	20.0%	25.0%	25.0%	20.0%
21	Gestión de la Calidad	Prestación de servicios de salud con calidad, instalaciones seguras y en óptimo estado	Rondas de Verificación de estado de las instalaciones y equipos de la Institución	% Cumplimiento de las Rondas e Inspecciones Programadas	# de Rondas Ejecutadas / # de Rondas Programadas	95%	20.0%	25.0%	25.0%	25.0%