



PLAN OPERATIVO 2019

HOSPITALIZACIÓN

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2019	100%	100.0%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100.0%			
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
7	Gestión de la Calidad	Procedimientos y datos importantes que en ocasiones se quedan sin registrar en la historia clínica	Verificación del correcto diligenciamiento de historias clínicas	Revisión aleatoria de manera periódica a historias clínicas	# Historias Clínicas revisadas / # Historias Clínicas Programadas para revisión > 15	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
8	Gestión de la Calidad	Seguimiento a insumos y aseo de ambulancias	Lista de chequeo de insumos y registro de limpieza	Aplicación de lista de chequeo y registro de limpieza	# verificaciones realizadas / # verificaciones de Lista de chequeo de insumos y limpieza, programadas = 12	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
9	Gestión de la Calidad	Asegurar el inventario de medicamentos e insumos del carros de paro, al igual que una adecuada semaforización.	Plan de revisiones de carros de paro de Urgencias, hospitalización y partos	Aplicación de lista de chequeo diaria	# de días del mes que se aplica la lista/ # total de listas aplicadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%



PLAN OPERATIVO 2019

HOSPITALIZACIÓN

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
10	Gestión de la Calidad	Asegurar el inventario de medicamentos e insumos del kit sexológico, al igual que una adecuada semaforización.	Plan de revisiones de kit sexológico,	Aplicación de lista de chequeo diaria	# de días del mes que se aplica la lista/ # total de listas aplicadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
11	Gestión de la Calidad	Asegurar que las condiciones del ambiente sean optimas en espacios y zonas que lo requieren	Plan de revisiones de controles de temperatura y humedad de los servicio de hospitalización(cuarto de medicamento, cuarto de carro de paro y cuarto de procedimientos) y urgencias(traumas)	Revisiones de formatos de registro de temperatura y humedad relativa	# de registros realizados / 720 registros programados en el año	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
12	Gestión del Talento Humano	Fortalecer y dar cumplimiento a la atención completa y humanizada del pacientes	Evaluar protocolos socializados en las capacitaciones	Evaluación de los protocolos socializados	Número de protocolos evaluada/sobre el número de protocolos socializados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
13	Gestión de la Calidad	Administración correcta de medicamentos	Medir la adherencia a los 10 correctos en la administración de medicamentos	Adherencia a los 10 correctos	Resultado de evaluación > 80%	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
14	Gestión de la Calidad	Lavado de manos	Medir adherencia a la técnica del lavado de manos	Adherencia al lavado de manos	Resultado de evaluación > 90%	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
15	Gestión de la Calidad	5 momento del lavado de manos	Medir adherencia a los 5 momentos del lavado de manos	Adherencia a los 5 momentos del lavado de	Resultado de evaluación > 90%	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
16	Gestión de la Calidad	Falta de socialización de derechos y deberes a los pacientes y deberes del paciente hospitalizado	Medir la socialización de derechos y deberes a los pacientes y deberes del paciente hospitalizado	Verificación con lista de chequeo	# verificaciones realizadas / # verificaciones de Lista de chequeo de verificación = 120	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
17	Gestión de la Calidad	Educación sobre la manilla de identificación y clasificación del riesgo	Medir la educación sobre la manilla de identificación y clasificación del riesgo	Verificación con lista de chequeo	# verificaciones realizadas / # verificaciones de Lista de chequeo de verificación = 121	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%