

		PLAN OPERATIVO 2025				
		CONSULTA EXTERNA				
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2025	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2025	100%
2	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%
4	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%
5	Indicador de Gestión	Mortalidad materna/ perinatal y alteraciones del embarazo	Captación temprana de la gestante al programa de control prenatal aumentando la cobertura de este por médico y enfermera. (Independientemente de la afiliación al SGSSST. Promover la asistencia y adherencia de la gestante al curso Psicoprofiláctico. Intervención oportuna de factores de riesgo detectados. Brindar atención oportuna a la gestante evitando retrasos o demoras en la atención fortaleciendo el proceso de referencia y contrarreferencia).	% de mujeres que inician el control prenatal en el 1er trimestre de embarazo	Consultas de 1ra vez a gestantes observadas / consultas de 1ra vez realizados a gestantes durante el primer trimestre de embarazo	80%
6	Indicador de Gestión	Morbilidad materno perinatal	Detección temprana a las alteraciones del embarazo, dx y tratamiento oportuno	Número de casos de sífilis congénita reportados y analizados	Nº de casos de sífilis congénita reportados y analizados /número total de casos de sífilis congénita	100%
7	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica. Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Resultado de la evaluación de adherencia > a 79%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%
8	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Resultado de la evaluación de adherencia > a 82%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%

10	Gestion financiera	Lograr la cobertura del 95% de vacunación para biológicos trazadores por programación o por MRCV	Realizar actividades de monitoreo, jornadas y demanda inducida de vacunación	Porcentaje de cobertura de vacunación para biológicos trazadores	Número de biológicos trazadores aplicados / número de biológicos trazadores programados	95%
11	Gestión de Sistemas de Información	Eventos de interés en salud pública de obligatorio reporte y seguimiento	Realizar seguimiento y análisis a los casos de interés en salud pública y de obligatorio reporte en SIVIGILA	Seguimiento y análisis de casos en el COVE	No. de COVE realizados /número de periodos epidemiológicos programados para revisión en el COVE	100%
12	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en el área de consulta externa	No. De eventos adversos gestionados	Número de eventos adversos gestionados/ eventos adversos reportados en el proceso	100%
13	Gestion financiera	Apoyo diagnostico	Realizar seguimiento mensual al indicador de medicion de toma de rayos x en primer nivel de atencion	Produccion superior a los \$ 7.000.000 mensuales (Servicio sostenible)	Meta costos / Produccion rayos x	100%
14	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Gestionar y Dar Cierre a los Eventos adversos o Incidentes Presentados en el área de consulta Externa	No. De eventos adversos Cerrados	Numero de eventos Cerrados / Eventos Gestionados	100%
15	Gestión del talento humano	Capacitación y actualización continua	Capacitación y actualización continua en las guías, protocolos encaminadas a todas las actividades encaminadas a la atención oportuna, con calidad y humanización del niño, joven, adulto y binomio madre/hijo.	Cronograma de capacitación para el personal de consulta externa	No. de capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas	90%
16	Gestión de la Calidad	Actualización Guías y Protocolos de la Institución	Realizar Verificación y Actualización a las Guías y Protocolos del Proceso de Consulta Externa	Guías Actualizadas	No de Guías pendiente por Actualizar / No de Guías Actualizadas.	80%
17	Gestión de Sistemas de Información	Cumplimiento a la normatividad	Fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional.	100% informes a entidades de control y EAPB	No de informes solicitados /número de informes enviados	100%

JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN					SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE						
		1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE
	\$ 100,000.00	100.0%				Líder de Proceso			100%				
	\$ 100,000.00	100.0%				Líder de Proceso			100%				
	\$ 400,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100.0%				
	\$ 400,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100.0%				
	\$ 60,000,000.00	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso			80%				
	\$ 60,000,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 1,500,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 1,500,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				

	\$ 17,000,000.00	20.0%	20.0%	25.0%	20.0%	Líder de Proceso			95%				
	\$ 2,000,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 600,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 22,000,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 600,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				
	\$ 3,000,000.00	25.0%	25.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso			90%				
	\$ 3,000,000.00	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso			80%				
	\$ 500,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso			100%				

Avance periodo:0%

Avance total:0%

Avance periodo:0%

Avance total:0%

O

A

SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE		
% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
100%		
100%		
100.0%		
100.0%		
80%		
100%		
100%		
100%		

95%		
100%		
100%		
100%		
100%		
90%		
80%		
100%		

Avance pe
Avance

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
		100%	-				100%			0%	-	
		100%	-				100%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		80%					80%			0%	-	
		100%					100%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		

		95%					95%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		90%					90%			0%		
		80%					80%			0%		
		100%					100%			0%		

riodo:

0%

total:

0%

Avance periodo:

0%

Avance total:

0%

Cumplimiento total:

0%