

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN				SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE								
									1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE				
	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura La participación social es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y es su responsabilidad aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.	Socialización de la política de participación social en salud tanto a clientes internos como externos de la ESE	Actas de capacitación	Número de personas capacitadas en la política de participación social en salud / número de personas objetode capacitación *100	70%	La participación social en salud en Colombia se enmarca necesariamente en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) o Ley 100 de 1993, en tanto esta corresponde a la política nacional que ordena la forma cómo se organiza la prestación de servicios de salud en el país.	2450000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	subdirección científica													
11	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Generar un sistema que le permita al usuario velar por sus derechos y a la institución conocer las necesidades y expectativas de sus clientes	Realizar una encuesta de satisfacción trimestral en la ESE, siguiendo los parámetros del procedimiento de la institución.	Aplicación de las encuestas de satisfacción	Numero de encuestas realidad / número de encuestas programadas *100	100%	El objetivo general de la encuesta es conocer la percepción de la calidad que tienen los ciudadanos sobre la ESE a lo largo de la prestación de servicios de salud.	1039000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Subdirección científica, calidad, Sistemas													
12	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Generar informes de calidad, gestión y producción y velar por que la información reportada sea clara y coherente	presentar informes mensuales de 1552 (oportunidad), presentar informes trimestrales de 2193 (producción), presentar indicadores de gestión Gerencial (plna de Gestión anual)	Informes presentados según frecuencia de reporte	Numero de informes revisados y presentados/ número de informes programados por presentar	100%	La actualización en el reporte al Sistema busca que la información sea clara y sirva de referencia para la toma de decisiones a partir de la revisión de la situación financiera, capacidad instalada, jurídica y de producción evidenciada por cada ESE.	1639000	25%	25%	25%	25%	subdirección científica													
13	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Realización de la autoevaluación de la ESE, basado en los estándares de acreditación	Calificación de la autoevaluación del periodo 2021	Autoevaluación	100%	Mejorar los niveles de Seguridad y Calidad de la atención en salud, con el fin de disminuir la generación de eventos adversos e incrementar la satisfacción de los clientes y los resultados financieros	5600000	100.0%				subdirección científica													
14	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Selección y priorización de procesos	Documento de selección y priorización	Procesos seleccionados	100%	La priorización debe ser acorde a los procesos que impactan con mayor fuerza al usuario	1100000	100.0%				subdirección científica													
15	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Diseño de los planes de mejora según oportunidades priorizadas	Planes de mejora	Numero de oportunidades de mejora priorizadas / número de oportunidades intervenidas *100	100%	Su objetivo es valorar el cumplimiento y la efectividad de las acciones ejecutadas que se definieron previamente en el plan de mejoramiento.	1632000	100%				subdirección científica													

Avance período:
Avance total:

Avance período:
Avance total:

		PLAN OPERATIVO 2023											Página: 1 de 1					
		CALIDAD											Codigo: DI-FR-12					
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	STRE	SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA			
					OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los hallazgos de la autoevaluación resolución 3100	Realizar autoevaluación de la resolución 3100 dos veces al año como parte del autodiagnóstico de la ESE													0%	-	
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2022													0%	-	
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual													0%	-	
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual													0%	-	
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores													0%	-	
7	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Realizar un ciclo de auditorías internas durante el año 2022	Desarrollo de las auditorías internas (planeación, lista de chequeo, auditoría, informe final, planes de mejora)													0%	-	
9	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura	Socialización de la política de seguridad del paciente													0%	-	
10	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura	Realizar una ronda trimestral de seguridad a los procesos asistenciales (hospitalización, urgencias, laboratorio clínico, odontología y consulta externa)													0%	-	

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	STRE		SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
				OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN	
	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura. La participación social es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y es su responsabilidad aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.	Socialización de la política de participación social en salud tanto a clientes internos como externos de la ESE															
11	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Generar un sistema que le permita al usuario velar por sus derechos y a la institución conocer las necesidades y expectativas de sus clientes	Realizar una encuesta de satisfacción trimestral en la ESE, siguiendo los parámetros del procedimiento de la institución.															0%
12	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Generar informes de calidad, gestión y producción y velar por que la información reportada sea clara y coherente	presentar informes mensuales de 1552 (oportunidad), presentar informes trimestrales de 2193 (producción), presentar indicadores de gestión Gerencial (plna de Gestión anual)															0%
13	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Realización de la autoevaluación de la ESE, basado en los estándares de acreditación															0%
14	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Selección y priorización de procesos															0%
15	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Diseño de los planes de mejora según oportunidades priorizadas															0%

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

Cumplimiento total: 0%