





		PLAN OPERATIVO 2023											Página: 1 de 1					
		CALIDAD											Codigo: DI-FR-12					
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	STRE	SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA			
					OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los hallazgos de la autoevaluación resolución 3100	Realizar autoevaluación de la resolución 3100 dos veces al año como parte del autodiagnóstico de la ESE													0%	-	
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2022													0%	-	
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual													0%	-	
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual													0%	-	
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores													0%	-	
7	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Realizar un ciclo de auditorías internas durante el año 2022	Desarrollo de las auditorías internas (planeación, lista de chequeo, auditoría, informe final, planes de mejora)													0%	-	
9	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura	Socialización de la política de seguridad del paciente													0%	-	
10	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura	Realizar una ronda trimestral de seguridad a los procesos asistenciales (hospitalización, urgencias, laboratorio clínico, odontología y consulta externa)													0%	-	

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	STRE		SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
				OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN	
	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura La participación social es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y es su responsabilidad aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.	Socialización de la política de participación social en salud tanto a clientes internos como externos de la ESE															
11	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Generar un sistema que le permita al usuario velar por sus derechos y a la institución conocer las necesidades y expectativas de sus clientes	Realizar una encuesta de satisfacción trimestral en la ESE, siguiendo los parámetros del procedimiento de la institución.															0%
12	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano Gestión del Sistema de Información	Generar informes de calidad, gestión y producción y velar por que la información reportada sea clara y coherente	presentar informes mensuales de 1552 (oportunidad), presentar informes trimestrales de 2193 (producción), presentar indicadores de gestión Gerencial (pna de Gestión anual)															0%
13	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Realización de la autoevaluación de la ESE, basado en los estándares de acreditación															0%
14	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Selección y priorización de procesos															0%
15	Indicador de Gestión	Garantizar la implementación del PAMEC en la ESE Hospital San José de Belén de Umbría	Diseño de los planes de mejora según oportunidades priorizadas															0%

Avance periodo: 0%  
Avance total: 0%

Avance periodo: 0%  
Avance total: 0%

Cumplimiento total: 0%