



PLAN OPERATIVO

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

URGENCIAS

No.	LINEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PLAN OPERATIVO			EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA		
		PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	
1	Atención en Salud Gestión Financiera Gestión de la Calidad	Promover el mejoramiento y la gestión del riesgo en paciente que ingresen al servicio de urgencias, además de disminuir costos , y ofrecer calidad de servicio	Disminuir los tiempos de estancia del pacientes en observación	Promedio de horas estancia en observación	Sumatoria de horas en observación / número de observaciones	0.06	
2	Atención en Salud Gestión Financiera Gestión de la Calidad	Mejorar la calidad de servicio y estancias al paciente que requiere remisión, además de disminuir costos.	Mejorar la calidad, y oportunidad de remisión en pacientes del servicio de urgencias	Porcentaje de cumplimiento de remisiones	Total remisiones desde urgencias / número de consultas de urgencia en el periodo	20%	
3	Gestión del Sistema de Información Gestión Financiera Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	
4	Gestión de Sistemas de Información Gestión de la Calidad	Para garantizar el cumplimiento de la norma vigente de calidad	Seguimiento a la aplicación de los consentimientos informados	Seguimientos realizados	Número de consentimientos realizados/el número de pacientes que requieren consentimiento informado	90%	
5	Atención en Salud Gestión Financiera Gestión de la Calidad	Optimizar la utilización y solicitud de insumos y medicamentos	Realizar la solicitud de medicamentos e insumos según lo establecido en el stock o la necesidad del servicio	Porcentaje de gasto en el servicio de urgencias	Nro. De paciente que requiere administración de medicamentos / nro. De pacientes atendidos en el servicio de urgencias.	50%	
6	Gestión Financiera Gestión de la Calidad Atención en Salud	Garantizar un funcionamiento óptimo del servicio infraestructura y equipos biomédicos	Reporte de solicitudes de mantenimiento	Reporte de solicitudes	Número de reportes solicitados/el número de hallazgos encontrados en auditorías internas	90%	
7	Gestión del Sistema de Información	Para garantizar el cumplimiento las normas de habilitación	Dar cumplimiento de los planes de mejora de las auditorías internas	Planes de mejora ejecutados	Número de actividades ejecutadas/el número de actividades detectadas	100%	
8	Gestión del Sistema de Información	Cumplimiento de la normatividad	Reuniones de comités institucionales	Reuniones programadas	Reuniones realizadas/el número de reuniones programadas	100%	

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
9	Gestión de la Calidad	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Actualización del plan operativo	Plan actualizado	Plan actualizado	100%
10	Gestión de la Calidad	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%
11	Gestión de la Calidad	Mapa de riesgos del proceso	Elaboración de mapa de riesgos para el proceso	Mapa de riesgos elaborado	Mapa de riesgos elaborado	100%
12	Gestión de la Calidad	Seguimiento del mapa de riesgos del proceso	Realizar seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimientos realizados / seguimientos programados	100%
13	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del proceso	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas / número de socializaciones programadas	90%