



PLAN OPERATIVO

SALUD ORAL

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LINEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
1	Atención en Salud	Fortalecer el proceso de atención basado en la estrategia de atención primaria en salud	Elaborar programación de jornadas extramurales para atención en salud oral	Programación de atención en salud oral en jornadas extramurales	Jornadas de salud oral extramurales realizadas/ atenciones en salud oral extramural programadas	100%
2	Atención en Salud	Ejecución del plan de intervenciones colectivas PIC	Realizar actividades de promoción y prevención y atención en salud oral en el 70% de la población atendidas en jornadas extramurales	Actividades de promoción y prevención y atención en salud oral extramural	Número de personas atendidas/número de personas programadas	70%
3	Atención en Salud	Caracterización de la población	Identificar el perfil epidemiológico de población atendida en jornadas extramurales	perfil epidemiológico de la población atendida en jornadas extramurales	Índice COP menor 4/ número de población atendida	80%
4	Atención en Salud	Gestión del riesgo en salud	Garantizar adherencia a guías de práctica clínica en salud oral	Implementación de guías de práctica clínica en salud oral	No. Personal Capacitado en Adherencia a Guías de Práctica Clínica en Salud Oral / Número de personal del servicio de Odontología	80%
5	Atención en Salud	Salud pública	Estrategia soy generación sonriente	Aplicación de barniz de flúor a 50% de población menor de 5 años	Número de topicaciones de flúor barniz a menores de 5 años/número de topicaciones programadas a menores de 5 años	80%
6	Atención en Salud	Salud pública	AIEPI	Valoración odontológica al 70% de los menores de 2 años	Número de examen clínico odontológico realizados a menores de 2 años/examen clínico programado en menores de 2 años	80%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
7	Atención en Salud	Salud pública	Atención a gestantes	Valoración odontológica al 88% de las gestantes que ingresan al programa	Número de gestantes valoradas en odontología/ número de gestantes ingresadas al programa	100%
8	Gestión Financiera	Fortalecimiento de los ingresos	Fortalecer el proceso de facturación en el servicio de odontología	Revisión de forma mensual de cargos sin facturar	Número de cargos gestionados en el mes/ número de cargos sin facturar en el mes	100%
9	Gestión Financiera	Racionalización del gasto	Elaborar proyección de gastos de insumos para el año 2017	Proyectar de forma mensual gasto de insumos odontológicos y papelería	Insumos y materiales registrados en kárdex/ plan de compra suscrito	80%
10	Gestión de la Calidad	Actualización de procesos y procedimientos	Socialización de procesos y procedimientos del servicio de odontología	Procesos y procedimientos odontología	Número de procesos y procedimientos socializados/ número de socializaciones programadas	100%
11	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Socialización de hallazgos de reporte a eventos adversos odontológicos	Análisis de reportes adversos en odontología	Número de socializaciones realizar/ número de reportes realizados	100%
12	Gestión de la Calidad	Autoevaluación de estándares de habilitación y acreditación	Revisión de autoevaluación de estándares de habilitación en salud oral	Plan de acciones de estándares de habilitación	Número acciones realizadas/ número de acciones identificadas del procesos de autoevaluación	80%
13	Atención en Salud	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Actualización del plan operativo	Plan actualizado	Plan actualizado	100%
14	Gestión de la Calidad Atención en Salud	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%
15	Gestión de la Calidad	Mapa de riesgo para el servicio de odontología	Elaboración de mapa de riesgos para el servicio de odontología	Mapa de riesgo odontología	Mapa de riesgo odontología	100%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
16	Gestión de la Calidad	Actualización y seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Realizar seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimientos realizados / seguimientos programados	100%
17	Gestión de Talento Humano	Inducción y reinducción	Fortalecer el proceso de inducción y reinducción en el servicio de odontología	Proceso de inducción a personal que ingresa a la institución	Número de inducciones realizadas/número de personal que pertenece al servicio de odontología	90%
18	Gestión de Talento Humano	Capacitación y actualización	Garantizar la actualización de temas odontológicos	Cronograma de jornadas de actualización en temas odontológicos	Número de jornadas de actualización realizadas/ número de jornadas programadas	100%
19	Gestión de Talento Humano	Retroalimentación, evaluación y seguimiento	Realizar evaluación de adherencia a guías de práctica clínica, manejo de historia clínica, consentimiento informado	Evaluación de historias clínicas	Número de historias clínicas con porcentaje de adherencia que alcancen 90% / número de historias clínicas evaluadas	90%
20	Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del proceso	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas / número de socializaciones programadas	90%