



PLAN OPERATIVO

HOSPITALIZACIÓN

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

No.	LINEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la atención en salud	Gestionar al prestación oportuna de los servicio de acuerdo a los estándares establecidos	Plan de revisiones de (carros de paro, kit sexológico, emergencias obstétricas, kit sustancias psicoactivas, controles de temperatura y humedad de los servicio de hospitalización y urgencias	Revisiones de las listas de chequeo	Revisiones ejecutadas/sobre el número de revisiones programadas	90%
2	Gestión de la atención en salud, financiera y calidad	Prestar servicios de salud accesibles oportuno y pertinentes de acuerdo a la necesidad, demanda y contratación	Evaluar los promedios estancias de paciente en el servicio	Promedio estancia	Sumatoria de días de estancia / total de egresos	2.6
3	Gestión de la atención en salud, financiera y calidad	Prestar servicios de salud accesibles oportuno y pertinentes de acuerdo a la necesidad, demanda y contratación	Evaluar el porcentaje de ocupación en el servicio de hospitalización	porcentaje ocupacional	Total de días cama * 100/ total días cama disponible	80%
4	Gestión de la atención en salud, financiera y calidad	Prestar servicios de salud accesibles oportuno y pertinentes de acuerdo a la necesidad, demanda y contratación	Evaluar cuantos paciente pasan en el mes por la misma cama	Giro cama	Total de egresos/ número de camas habilitadas en el servicio	27
5	Gestión de la atención en salud, financiera y calidad	Prestar servicios de salud accesibles oportuno y pertinentes de acuerdo a la necesidad, demanda y contratación	Evaluar el número de egreso de pacientes del servicio de hospitalización	Cumplimiento de egresos	Total de egresos del servicio de hospitalización / total egresos meta PSFF	60%
6	Gestión de la atención en salud, financiera y calidad	Promover el mejoramiento de la calidad de atención y seguridad a los pacientes	Evaluar el nro. De infecciones intrahospitalaria en el servicio	Tasa de infección hospitalaria	Número de pacientes que adquiere infección intrahospitalaria / total de egresos	0%
7	Gestión de la atención en salud	Garantizar un funcionamiento óptimo del servicio infraestructura y equipos biomédicos	Reporte de solicitudes de mantenimiento	Reporte de solicitudes	Número de reportes solicitados/el número de fallas de mantenimiento en el servicio	90%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
8	Gestión en salud	Fortalecer la ejecución de intervención colectivas, gestión de riesgos en salud y salud publica	Realizar remisión interna de pacientes que requieran ser valorados ambulatoriamente o ingresado a programas de salud en la institución	Remisión interna de paciente	Número de pacientes hospitalizados / nro. De paciente que requiere remisión algún servicio de la institución	100%
9	Gestión financiera	Fortalecimiento de ingresos y racionalización de gastos	Plan de compras	Plan elaborado	Número de planes realizados/número de planes programados	100%
10	Gestión financiera	Fortalecimiento de ingresos y racionalización de gastos	Solicitud de medicamentos e insumos	Requisición de medicamentos e insumos	Insumos o medicamentos solicitados/ insumos o medicamentos que se requieren	100%
11	Gestión de calidad, talento humano e información	Capacitación continua a personal	Realizar cronogramas anual de capacitaciones	Capacitación continua	Capacitaciones realizadas /número de capacitaciones programadas	90%
12	Gestión de sistemas de información y calidad	Mejorar la notificación oportuna de incidentes y eventos adversos de la E.S.E, que fortalezca la seguridad del paciente	Seguimiento de eventos adversos e incidentes	Seguimientos realizados	Número de seguimientos realizados/números de seguimientos programados	90%
13	Gestión de sistemas de información y calidad	Fortalecer y dar cumplimiento a la atención completa y humanizada del pacientes	Adherencia a guías de enfermería	Guías evaluadas	Número de guías evaluadas/sobre el número de guías actualizadas	90%
14	Gestión de la calidad	Fortalecer el servicio y cumplir con las solicitudes de los estándares de habilitación	Cumplimiento de las normas y estándares de calidad	Lista de chequeo auditoría interna de habilitación	Número de actividades según la norma a cumplir / actividades realizadas o cumplidas	90%
15	Gestión de talento humano	Fortalecer desde la inducción del personal asistencias los conocimientos técnicos y administrativos de la E.S.E	Realizar inducción, reinducción, evaluación sobre los procesos de la E.S.E	Inducción e inducción	Procesos técnicos y administrativos socializados/ procesos evaluados	100%
16	Gestión del sistema de información	Programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	90%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
17	Gestión de la información	cumplir con el requisito del sistema de referencia y contrarreferencia departamental	Reporte diario de camas disponibles de hospitalización en la plataforma de saludito(referencia y contrarreferencia)	Reporte diario	Número de reportes realizados/el número de reportes exigidos	100%
18	Gestión del sistema de información	Cumplimiento de la normatividad	Reuniones de comités institucionales	Reuniones programadas	Reuniones realizadas/el número de reuniones programadas	100%
19	Gestión de la calidad	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Actualización del plan operativo	Plan actualizado	Plan actualizado	100%
20	Gestión de la calidad	Requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%
21	Gestión de la calidad	Mapa de riesgos del proceso	Elaboración de mapa de riesgos para el proceso	Mapa de riesgos elaborado	Mapa de riesgos elaborado	100%
22	Gestión de la calidad	Seguimiento del mapa de riesgos del proceso	Realizar seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimientos realizados / seguimientos programados	100%