

**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ - BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA**  
**CLASIFICACIÓN DE PROPUESTAS**

**MAYO 12 DE 2022**



No.	NOMBRE Y APELLIDOS	PERSONA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	PROPUESTA, INQUIETUD, OBSERVACIÓN, PREGUNTA, SUGERENCIA, AGRADECIMIENTO O FELICITACIÓN	TIPO	RESPUESTA
001	Andrea Gallón Cardona	X	Cra 15A calle 3-63 mocatan	3106532856	para qué se rinde cuentas y qué beneficios obtiene el hospital al realizar sus procesos de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos?	Pregunta	Se realiza la rendición de cuentas para generar transparencia, incrementar la confianza de los ciudadanos en las entidades Públicas; además que se garantiza el control social sobre las entidades. La rendición de cuentas además es la responsabilidad del Estado de garantizar y vigilar el acceso a los derechos humanos y de velar por el derecho a interponer un recurso si se violan estos derechos. Además como entidad vigilada, nos acogemos a los lineamientos emitidos por los entes de control y como entidad pública, nos interesa contar a nuestra comunidad lo que logramos cada año con la optimización de los recursos con los cuales cuenta la ESE Hospital San José para el cumplimiento de su misión y del objeto social
002	Martha Lucia Osorio	X	Vereda el tigre		es porque se de morar tanta las citas de especialista	Pregunta	Las citas de especialista son responsabilidad de las EPS. (RESPONDIDA EN PROGRAMA)
003	Omaira Restrepo	X	Vereda piñales	3127722731-3174184591	es porque se de morar tanta las citas de especialista	Pregunta	Las citas de especialista son responsabilidad de las EPS. (RESPONDIDA EN PROGRAMA)
004	Luis Fernando	X		3178853846	que se puede hacer con los pacientes Multi consultantes en urgencias y consulta externa	Pregunta	Des de el SIAU se realiza un seguimiento a los pacientes multi consultantes para evaluar la situación en particular y poder brindarle una atención integral
005	Leidy Johana Ramírez	X		3215620413	Es muy demorada la atención se puede quedar uno hasta 2 horas allá sentado y hasta más. Sería algo que debería mejorar Muchas gracias	Sugerencia	RESPONDIDA EN PROGRAMA, durante la rendición como tal y durante la parte de respuestas al final del mismo
006	María Edilma Restrepo Villa	X		3113430301	como se organizó para agilizar las citas en el hospital? Y felicitaciones por las jornadas de vacunación, excelente todo el servicio en general	Pregunta / Felicitación	RESPONDIDA EN PROGRAMA, durante la rendición como tal y durante la parte de respuestas al final del mismo
007	Yaneth hoyos	X		3116021714	en las jornadas de salud en mi vereda hacen también la consulta para certificados médicos para los niños de la vereda	Pregunta	No, ya que el enfoque del programa se basa en promoción y prevención además de la atención en morbilidad.
008	Gilma Palacio Hernández	X	Barrio Mocatán	3137641347	Cómo se le dio manejo al tema de control en crecimiento y desarrollo de los niños del municipio	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA
009	Alexandra cruz rico	X		3203033621	Por qué las citas se demoraban hasta un mes	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA
010	Blanca Cecilia Quiceno	X	El Congo	3137842105	Cuántas personas vacunaron contra el covid? Falta mucha población?	Pregunta	En 2021 se aplicaron a 31 de diciembre 38.183 dosis; teniendo una cobertura del 73% en esquema completo
011	Nora Arango	X	El Aguacate	3113145947	mi opinión es y hablo por mí las atenciones fueron buenas con respecto a urgencias y consulta externa y odontología q fue donde yo asistí muy buena la atención me atendieron rápido y muy amables todos	Felicitación	Se hizo extensiva la felicitación
012	Guillermo Jimenez	X	Santa Elena	3122390629	Como se mejoraría la entrega de medicamentos que porque no ponen dos ventanillas	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	PERSONA	DIRECCIÓN	TÉLFONO	PROPUESTA, INQUIETUD, OBSERVACIÓN, PREGUNTA, SUGERENCIA, AGRADECIMIENTO O FELICITACIÓN	TIPO	RESPUESTA
013	Rosalina Rengifo	X		3128692455	quisiera saber por qué la formula ya no la entrega el medico hay que reclamarla donde se factura?	Pregunta	Se implemento de esta manera para facilitar el proceso de la facturación electrónica a la cual esta obligada la ESE.
014	Nora Grajales	X	Vereda San José	3127270497	Es porque teniendo una persona a fuera que toma los signos en urgencias es tan demorada la atención, debería ser al contrario y lo mandan a uno para la parte de atrás así hayan pocas personas y sale de urgencias y son 2 horas para despachar los medicamentos	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA (en la sección Misional, lo explicó la sub directora científica cuando abordó el tema de triage). El tema de la farmacia también se contestó durante el programa
015	Carlos Alberto Atehortua tabarra	X		3135330153	para preguntale al gerente felicitar al hospital por toda la labor que hacen por todos los ciudadanos. Deberían de colocar Oncología en el hospital para que la gente no vaya hasta Pereira gracias	Pregunta / Felicitación	Es un servicio el cual se presta en un nivel superior de atención, no correspondiente al nivel de la ESE Hospital San José que es de nivel 1.
016	Lucidia jaramillo jaramillo	X		3147143692	extenderán el servicio de farmacia o seguirá igual como esta, muchas gracias	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA
017	María Otilia Hernández	X		3146381601	para mí él hospital funciona bien lo único en la droguería muy lentos y empezando que los primeros los llaman de último y los últimos son de primera y no son embarazadas ni adultos es mucho desorden	Pregunta	SE LE DIO RESPUESTA DURANTE EL PROGRAMA. En el tema de los turnos de atención, desde control interno se realizó la consulta a la farmacia, de donde indicaron en enfatizar en la capacitación y re inducción de sus funcionarios en estos temas
018	Zulema Cardona	X	Plan de Vivienda Taparcal	3116280437	sobre qué temas, aspectos y contenidos relevantes debe el hospital comunicar y rendir cuentas?	Pregunta	Capacidad operativa, disponibilidad de recursos, además de la información que atañe a los grupos de interés como lo son los usuarios, en este sentido de las oportunidad de las citas, procesos de la ESE ya sean misionales o administrativos.
019	Gloria Patricia Suarez Iadino	X	Vereda la tribuna	3117229416	yo solo quiero dar lo agradecimiento al gerente del hospital y a su equipo y x tener en cuenta a la gente del campo x los programas maravilloso que se realizan muchas gracias	Felicitación	Se hizo extensiva la felicitación

QUEJA	0
PREGUNTA	14
SUGERENCIA	1
FELICITACIÓN	2
PREGUNTA/FELICITACIÓN	2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>