

**ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE BELÉN DE UMBRÍA****NIT. 891.408.918-1****BELÉN DE UMBRÍA – RISARALDA****PLAN DE MEJORAMIENTO**

Código: CI-FR-001

Versión: 2

Fecha: 12/06/2019

Página: 1 de 1

PROCESO: **URGENCIAS**

No.	Descripción del Hallazgo	Causa del Hallazgo	Acción Correctiva Propuesta	Descripción de la Actividad	Meta	Fecha de Iniciación	Fecha de Finalización	Responsables	Observaciones del Seguimiento	Porcentaje de cumplimiento
1	Omisión de auxilio	Miedo y recomendación de funcionario de mayor rango	Capacitación legal	Socialización sobre la omisión de auxilio	Personal capacitado frente al marco legal	18/08/2020	30/08/2020	Asesor Jurídico / Líderes de proceso		
2	Apatía del talento humano	Los funcionarios implicados no tuvieron presente la política de humanización	Charla psicológica de humanización del servicio	Capacitación psicológica en tema de humanización	Personal comprometido y con adherencia a la política de humanización	18/08/2020	30/09/2020	Psicólogo		
3	Inexistencia de protocolo	La ESE no cuenta con protocolo establecido que defina el perímetro de acción en estos casos	Definir perímetro donde puedan actuar los funcionarios	Realizar reunión con administración y ARL para definir el perímetro	Creación de protocolo	18/08/2020	30/08/2020	Gerencia / ARL		
4	Apatía del talento humano	Los funcionarios implicados no tuvieron presente la política de humanización	Fortalecer la política de humanización	Plan Operativo de la política de humanización	Personal comprometido y con adherencia a la política de humanización	18/08/2020	30/08/2020	Subdirección científica		
5	Afectación psicológica de los usuarios	Posible afectación psicológica del usuario	Seguimiento psicológico a los usuarios	Llamadas de seguimiento y acompañamiento	Mejorar la percepción de la ESE frente al usuario	13/08/2020	30/08/2020	Psicólogo		

TOTAL CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESO**0%**

FECHA DE SUSCRIPCIÓN: 13/08/2020
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO: EDER ALÁN GUZMÁN IDÁRRAGA
FECHA DE SEGUIMIENTO: 03/01/2020

ANGELA VÉLEZ / NÉSTOR DUQUE / PAMELA OSORIO
Líderes de Procesos

MARIA EUGENIA ESCOBAR
Auditor

EDER ALÁN GUZMÁN
Auditor

FREDY MONTOYA
Gerente