

| M E S | TIPO | MECANISMO DE RECEPCION | | | SERVICIO | | | | | | | | | | TOTALES | % TIPO MES | % TOTAL | MOTIVO | FECHA DE RECEPCION | FECHA DE RESPUESTA | OPORTUNIDAD | | | |
|---------------|--------------|------------------------|------------|------------|-----------|-----------------|------------------|------------|---------------------|--------------|-------------|----------|--------------------------|--------|---------|------------|---------|---------|--|--|--|------------|------------|-------|
| | | BUZONES | PAGINA WEB | PRESENCIAL | URGENCIAS | HOSPITALIZACION | CONSULTA EXTERNA | SALUD ORAL | LABORATORIO CLINICO | FISIOTERAPIA | FACTURACION | FARMACIA | SALU-ASIGNACION DE OTROS | ADMION | | | | | | | | OTROS | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O C T U B R E | QUEJIA | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Cordial saludo, el motivo de la presente es una queja formal sobre una empleada de urgencias, el dia 30 de septiembre del presente año a eso de las 3 pm, me dirijo a urgencias, en ventanilla preguntan motivo de consulta, le dije mira lo que pasa es que yo tube una accidente de transito, me operaron el 27 de julio despues de esto el 5 de septiembre me diagnosticaron una trombosis venosa profunda, vengo porque me esta doliendo la pantorrilla , no me siento bien debido a que no ha sido posible conseguir los anticoagulantes, no presento mejoría, ella de una manera despotica y grosera y sin el mas mínimo interés de todo lo yo ya le habia explicado y exigiendo toda la documentación desde el accidente , operacion, hoja de gastos, etc me dijo: y que quiere que quiere que hagamos nosotros aqui, no le podemos solucionar los anticoagulantes, eso no es una urgencia, yo la voy a hacer pasar pero como le dije tiene que traerme todos los papeles para poderla pasar. la verdad me hablo muy feo, me parecio muy grosera y atrevida, al decir que lo mio no era una urgencia, cuando es mas obvio que mi situación con la TVP, es algo muy delicado a esto le sumo que en ese momento llega dque la jefe, la señora la llamo así, le comenta el caso y ella responde, aquí que vamos a hacer eso, es de consulta externa, me dice, vaya al siau, y comente el caso para que le den una cita con un doctor, por un lado la niña del siau muy amable despues de comentarle mi caso me dio una cita para esa misma tarde, eso es todo, muchas gracias y ojalán tomen en cuenta esas situaciones. | 03/10/2022 | 10/10/2022 | 7.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | El dia de hoy estuve en consulta y la doctora Alejandra Tabares cuando empezo la consulta no me dejo hablar, me dijo que solo 2 cosas podia decirle porque en 20 minutos no podia mas, pero de todas formas fue muy amable, solo que no me gusto que no me dejara hablar por la atención prestada muchas gracias | 04/10/2022 | 14/10/2022 | 10.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | #DIV/0! | #REF! | El dia martes 11 de octubre llegue a las 7 am con mucho dolor a buscar atención para el manejo del dolor y fui atendido a las 10:45 de la mañana y en ningún momento me explicaron cuanto podia demorar la cita y por favor le pido de antemano que mejoren el servicio | 12/10/2022 | 18/10/2022 | 6.00 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | #DIV/0! | #REF! | Traje a mi paciente Deisy Julieth Vargas cc 1087493080, el dia sabado 8 de octubre que estaba entrando a trabajo de parto , la ingrese por urgencias la tenían en observación y yo continuamente preguntaba como se encontraba ella y el bebe, mas el medico me decia que bien, luego la subieron a hospitalización que para tenerla en observación y nosotros seguimos pendientes de ella desde ese momento hasta la hora de la remision que nos avisaron mas o menos a las 5 am que por problemas de presion en la paciente y porque esta ya en 9 de dilatación y que no queria progresar en la remisión cuando llegaron a pereira la revisaron y se dieron cuenta que la bebe no estaba ubicada correctamente ya que estaba atravesada e inmediatamente la ingresaron al quirofano para una cesarea de urgencia, cuando sacaron al bebe tenia marcas en su cara, pequeñas pero las tenia y nacio morada ya que fue una niña a ella le dijeron que lo que pasaba era que estaba pasada de nacer y que la niña no tenia liquido amniotico porque le habian perforado con algo la bolsa donde se encontraba el bebe y que unos minutos mas y la bebe habria fallecido y ella conto que le habian introducido unas pinzas en 2 veces en el hospital, en 2 de las revisiones que le hicieron y que ella del dolor dijo que no podia más y hay fue que decidieron remitirla, pero acaso no detallaron que la bebe esta atravesada y no iba a poder nacer normal y porque la torturaron tanto antes de remitirla | 12/10/2022 | 23/10/2022 | 11.00 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Solicito que por favor revisen el horario de apertura de la puerta para poder facturar a tiempo para la cita medica, estando en la fila lo llama el medico y es muy incomodo | 13/10/2022 | 16/10/2022 | 3.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Atienden a la gente que llega de ultima y a los primeros nos dejan esperando, uno entiende que son primero los adultos mayores y mujeres embarazadas pero dejan esperando mucho | 18/10/2022 | 21/10/2022 | 3.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | yo auroa gl espinal, me permito expresarle mi mas sinceros agradecimientos por ser tan idonea en su labor y concretamente conseguí la cita y autorización de servicios en el Instituto de Diagnostico medico(DIME) | 13/10/2022 | 14/10/2022 | 1.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Hoy siendo las 7: 50 am cuando termine mis terapias, revise mis pertenencias y me hacia falta dinero, el monto que se me llevaron fue de \$ 210.000 la verdad me parece muy mal que personas se lleven las cosas ajenas, espero una pronta solución para esto, muchas gracias | 20/10/2022 | 21/10/2022 | 1.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | el 18 de octubre se me hurtaron \$ 50,000 de mi billetera, estaba en mi terapia, muchas gracias | 20/10/2022 | 28/10/2022 | 8.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | el día de hoy pase a una cita medica a la cual asisti, pero de entrada el Dr que me atendio Andres victoria, tenia una actitud muy incomoda, saludé y no me respondio, me pregunto si sabia a que iba y le respondi que a una cita, él me dice muy grosero que la cita que tengo no tiene nada que ver con la cita que asisti, ese punto se lo entiendo, me molesta es la forma tan grosera que atiende, porque esa explicación debió darme la mas decente | 23/10/2022 | 28/10/2022 | 5.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Me dirijo a quien corresponda con el animo de solicitar se corrija la atención a los usuarios pues si uno asiste al hospital es porque lo requiere y de esa misma manera merece un trato digno y sin preferencias, me parecio poco etico el servicio prestado en consulta externa y por la jefe angela cuando asiste al hospital, espero entonces se haga un llamado pronto a recapacitar y tratar de manera adecuada a todos los usuarios del hospital, muchas gracias por su atención | 23/10/2022 | 28/10/2022 | 5.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Son varias veces que he venido de primero y salgo caso siempre de ultimo[el paciente refiere que tiene 65 años y atendieron a otros pacientes antes que el que también es paciente para priorizar] | 26/10/2022 | 29/10/2022 | 3.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | Atienden a la gente que llega de ultima y a los primeros nos dejan esperando, uno entiende que son primero los adultos mayores y mujeres embarazadas pero dejan esperando mucho | 26/10/2022 | 30/10/2022 | 4.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | No es primera vez que me pasa siempre lo mismo en el hospital mi hija la citan alas 8.10 a una cita oftalmológica y son las 9 a.m. y no allegado la dr a tender el primer paciente me parece una falta de respeto Asia los usuarios ya que uno también tiene cosas por hacer. El nombre del Dr es Sandra nayby ordóñez Espero que esto cambie. Quedo atenta a esta respuesta | 26/10/2022 | 27/10/2022 | 1.00 | | |
| | FELICITACION | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | #DIV/0! | #REF! | | | | - | | |

