



**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA
COMPARATIVO PQRS
VIGENCIAS 2020- 2021**

MES	TIPO	2021				2022				VARIACIÓN			
		BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES
ENERO	QUEJA	1	0	1	2	2	4	0	6	1	4	-1	4
	RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	5	0	0	5	0	0	0	0	-5	0	0	-5
	TOTAL	6	0	1	7	2	4	0	6	-4	4	-1	-1
	% TIPO	86%	0%	14%	100%	33%	67%	0%	100%	400%	-400%	100%	100%
FEBRERO	QUEJA	3	1	1	5	0	2	2	4	-3	1	1	-1
	RECLAMO	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-1	0	-1
	SUGERENCIA	1	0	0	1	0	0	0	0	-1	0	0	-1
	FELICITACIÓN	4	0	1	5	0	0	0	0	-4	0	-1	-5
	TOTAL	8	2	2	12	0	2	2	4	-8	0	0	-8
	% TIPO	67%	17%	17%	100%	0%	50%	50%	100%	100%	0%	0%	100%
MARZO	QUEJA	0	2	2	4	1	2	2	5	1	0	0	1
	RECLAMO	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
	SUGERENCIA	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
	FELICITACIÓN	0	1	0	1	1	0	0	1	1	-1	0	0
	TOTAL	0	5	2	7	3	4	2	9	3	-1	0	2
	% TIPO	0%	71%	29%	100%	33%	44%	22%	100%	150%	-50%	0%	100%